

2017年10月2日
イオン九州株式会社
イオンストア九州株式会社

第7回九州・沖縄イオン同友店会ロールプレイングコンテスト 10月3日(火)九州・沖縄地区大会開催

イオン九州株式会社（以下 イオン九州）は、九州・沖縄の同友店従業員の接客技術・サービス向上を目的として、イオン同友会が主催する『第7回九州・沖縄イオン同友店会ロールプレイングコンテスト九州・沖縄地区大会』に参加をいたします。

この大会は、「お客さまにとって居心地の良い空間・時間」を提供することの重要性を再確認し、地域のお客さまがイオンに「また来たい」と思えるような接客やサービス向上を目指して、イオン九州(株)、イオンモール(株)、イオン琉球(株)、イオンタウン(株)の約3,850店舗の中から勝ち抜いた代表26名の方々が一同に集まり、日頃培ってきた接客技術を競い合い、全国大会出場者4名を決定いたします。

【第7回九州・沖縄イオン同友店ロールプレイングコンテスト九州・沖縄地区大会】

1. 開催日時 10月3日(火) 12:00～
2. 開催場所 JR博多シティ JR九州ホール
福岡市博多区博多駅中央街1番1号
3. 出場者 ①鹿児島・熊本ブロック代表 5名
 ②宮崎・大分ブロック代表 3名
 ③佐賀・長崎ブロック代表 3名
 ④北福岡ブロック代表 6名
 ⑤南福岡ブロック代表 6名
 ⑥沖縄ブロック代表 3名
 総勢 26名
4. 表彰基準 既定の時間内にお客さまの気持ちをくみとり、スタッフの提案によりお客さまが「是非欲しい」という意思表示「また来たい」と思っただけの接客が出来たかについて
 ※物販・食品物販・サービス系 7分間 飲食系 5分間
5. スケジュール 12:00～ 開会挨拶・審査員紹介・ルール説明
 12:15～ 1部開始(食品物販・サービス・物販の部)
 13:46～ 2部開始(サービス・物販の部)
 15:17～ 3部開始(飲食・物販の部)
 17:05～ 表彰式

※イオン同友店ロールプレイングコンテスト全国大会は、11月8日(水)舞浜アンフィシアターにて開催