

2018年11月21日
イオン九州株式会社

九州の「イオンバイク」での販売商品についてのお詫びと重要なお知らせ

平素よりイオンバイクをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、九州のイオンバイクにて販売いたしました「ストライダー14X」の一部にリアスプロケットの締め付けがされていない車体があることが判明いたしました。該当する車体にランニングバイクモードで乗り続けた場合、スプロケットが緩みスプロケットカバーとの干渉により後輪がロックする可能性があります。

お客さまの安全のため、該当商品をお持ちのお客さまには大変なご迷惑をお掛けすることとなり申し訳ございませんが、商品のご利用を控えていただき、誠に恐れ入りますが、購入店舗もしくは下記お問い合わせ先までご連絡いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【対象商品】

商品名	サイズ	カラー
ストライダー14X	14	イエロー
ストライダー14X	14	ブルー



【イオンバイクでの販売状況について】

販売台数：6台

販売店舗：イオンバイク熊本店・イオンバイク直方店・イオンバイクマリナタウン店
イオンバイク小郡店

販売期間：2018年9月初旬から2018年11月10日まで

【販売店舗に関してのお問い合わせ先】

イオン九州株式会社 サイクル事業部

電話番号：092-472-3710

受付時間：平日10:00～17:00（土・日・祝を除く）

【商品に関してのお問い合わせ先】

ストライダージャパン サポートセンター

電話番号：0120-211-175

受付時間：平日10:00～18:00（土・日・祝を除く）

以上